

AICE FUTURE

응시 가이드북

AICE Future 시험에 대한 상세 소개 및 응시 단계별 절차와 주의사항 등을 안내드립니다.



I. AICE Future 시험 상세 소개

- | | |
|-------------------|--------------|
| 1. AICE Future 개요 | 9. 시험 응시 환경 |
| 2. AICE Future 특징 | 10. 시험 감독 방식 |
| 3. 권장 대상 | 11. 참고자료 활용 |
| 4. 응시료 | 12. 합격 기준 |
| 5. 시험 설계 방향 | 13. 결과 확인 |
| 6. 시험 방식 | 14. 유효기간 |
| 7. 응시 준비물 | 15. 시험 일정 |
| 8. 응시 시간 | |

II. 응시 단계별 가이드

1. 시험 신청/결제
2. 사전 점검
3. 시험 응시
4. 결과 확인

III. AICE Future 시험 준비 방법

1. AICE Future VOD
2. AICE 교재
3. AICE Future 공인기관 오프라인 수업

IV. FAQ

I. AICE Future 시험 상세 소개

1. AICE Future 개요

초중생이 인공지능 기본 원리를 이해하고, 블록 코딩 활용을 통해 컴퓨팅 사고력과 창의적 문제해결력을 기르는데 초점을 맞추고 있습니다.

KT가 개발한 블록 코딩 실습도구 'AI 코디니'를 통해 인공지능 작동 원리와 알고리즘의 원리를 이해하고, 음성인식, 음성합성, 영상인식, 지도학습, 비지도학습 등과 같은 인공지능 기술들을 클릭 기반으로 쉽게 활용할 수 있습니다.

2. AICE Future 특징

◆ 블록 코딩 실습 평가

AI 개념, 윤리 등 이론 학습과 함께 AI 원리를 블록 코딩 기반으로 이해하고 구현하는 실습 평가 방식을 통해 실제 AI 활용 역량을 검증합니다. 특히, 초중생에게 친숙한 인공지능 비서, 음성/영상인식 등 AI 기능과 접목한 블록 코딩 실습으로 누구나 쉽고 재미있게 AI를 익힐 수 있습니다.

◆ 3개 급수 시험

초중생에게 요구되는 AI 활용 역량을 단계적으로 교육하고 검증할 수 있도록 3개 급수 (Future 1,2,3급) 로 시험을 세분화 하였습니다.

3급(입문)은 인공지능 기초 개념과 함께 블록 코딩을 기반으로 문제의 오류를 해결하고, 프로젝트를 수행하는 기초 AI 활용 역량을 평가 합니다.

2급(심화)은 블록코딩 기반으로 단일 데이터를 분석하고 머신러닝 기초 (지도학습, 비지도학습) 활용을 통한 프로그램 코딩 역량을 평가합니다.

1급(고급)은 블록코딩 기반으로 텍스트, 이미지 등 다양한 형태의 데이터를 분석하고, 머신러닝 심화 활용 및 단순회귀 분석을 통한 미래 데이터 예측 모델링 역량을 평가합니다.

※ Future 1급은 '24년 상반기 출시 예정

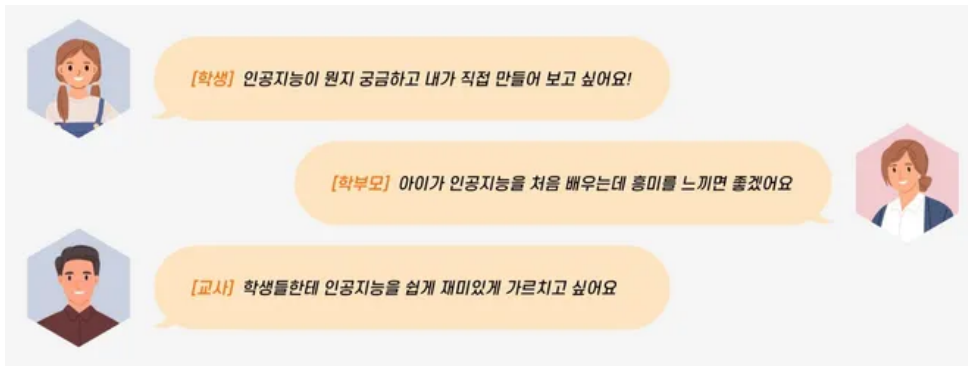
◆ 역량 진단 리포트 제시

KT가 설계한 초중생에게 필요한 8가지 AI 활용 역량을 바탕으로 응시자의 역량 수준을 평가하는 AI 활용 역량 리포트를 제공함으로써, 응시자가 앞으로 AI 학습 방향을 설계할 수 있도록 합니다.

※ AI 활용 역량 평가 지표: 인공지능 지식, 컴퓨터적 사고, 블록코딩 기능 이해도, 논리적 사고력, 알고리즘, AI 응용력, AI 문제해결력, 창의력

3. 권장 대상

블록 코딩을 활용하여 인공지능을 쉽고 재미있게 배울 수 있는 인공지능 입문 단계로, 블록 코딩으로 실제 수업을 진행하는 초등학생, 초등교사를 비롯하여 인공지능을 처음 접하거나 배우고 싶은 모든 분들께 권장 드립니다.



4. 응시료

3급	2급	1급
30,000원	40,000원	50,000원

5. 시험 설계 방향

◆ Future 3급

이론, 실습 A형, 실습 B형, 프로젝트형의 4가지 유형, 총 8문항으로 구성되어 있습니다.

출제 유형	상세 내용	문항수	배점
이론	인공지능 개념, 역사, 윤리	1문항	10
실습A	완성된 코드에서 잘못된 코드를 찾아 올바른 코드로 바꾸거나 빈칸을 채우는 객관식 문제	4문항	40
실습 B형	간단한 코드를 완성하는 문제로 블록 코딩의 활용 및 부분 미션 완성 역량을 측정하는 주관식 문제	2문항	30
프로젝트형	주어진 조건에 따라 프로젝트를 완성하는 문제로, 창의력, 문제해결력, 컴퓨터적 사고력, 알고리즘의 이해도를 측정하는 종합적인 문제	1문항	20
합계		8문항	100

◆ Future 2급

이론, 코딩(심화), 데이터 관리, AI활용, 머신러닝, AI 응용 등 6가지 유형, 총 8문항으로 구성되어 있습니다.

출제 유형	상세 내용	문항수	배점
이론	인공지능 역사, 데이터 과학 기초, 머신러닝, 인공지능 윤리 등	1문항	10
코딩 심화	For문, While문 등 스크립트 코딩 논리를 블록코딩으로 구현	2문항	20
데이터관리	데이터셋 및 리스트 활용	2문항	25
AI활용	API 데이터, 통역/번역, 명소 탐지 등 다양한 AI기능 활용	1문항	15
머신러닝	이미지 지도학습을 통해 AI 코딩에 활용하는 머신러닝 기초실습	1문항	15
AI응용	머신러닝으로 학습한 결과를 코딩과 결합하여 응용	1문항	15
합계		8문항	100

6. 시험 방식

모든 AICE 시험은 AICE홈페이지에서 온라인 방식으로 치러지며, AICE Future의 경우 온라인 (비대면) 응시와 오프라인 시험장 방문 응시 중 선택하여 응시할 수 있습니다.

7. 응시 준비물

시험 응시를 위한 필수 준비물은 아래와 같으며, 시험 당일 구비가 안되어 있으면 응시가 불가능하니 반드시 확인해 주시기 바랍니다.

(1) 접수 확인서 또는 신분증

온/오프라인 응시자 모두 본인확인을 위해 시험 접수 확인서 또는 신분증을 지참하여야 합니다.

■ 신분증 : 주민등록증, 운전면허증, 여권(만료전), 공무원증(군무원 신분증 포함)

- 청소년은 국내 학생증, 청소년증 가능
- 주민등록증 분실 시 '주민등록증 발급신청 확인서 가능'

■ 접수 확인서 : 접수 마감 후 2일후 부터 홈페이지 출력 가능

※ 접수 확인서 출력 방법

- AICE 홈페이지 로그인 > 마이페이지 > 시험신청현황에서 출력

(2) 노트북 또는 데스크탑

■ Window OS 권장

- Windows 10 64Bit/ CPU Quad Core 이상, RAM 8GB 이상 권장
- Mac OS도 가능하지만 M1·M2 CPU 탑재 맥북은 불가

■ 크롬(Chrome) 브라우저

- Edge, 사파리 등 크롬 외 타 인터넷 브라우저로 시험 응시 불가

■ 인터넷 접속

- 업다운 속도 각 30Mbps 이상

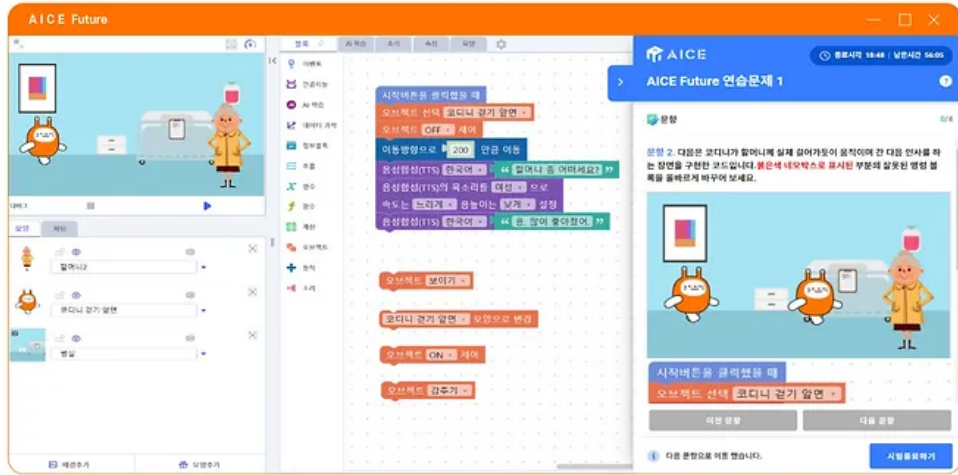
8. 응시 시간

- Future 3급: 50분, 2급: 60분, 1급: 60분

9. 시험 응시환경

Future 시험은 블록코딩 실습 플랫폼 AI 코디니를 활용합니다. AI 코디니는 음성인식, 음성합성, 영상인식, 지도학습, 비지도학습 등과 같은 인공지능 기술들을 클릭 기반으로 쉽게 활용할 수 있습니다.

아래는 시험 환경 이미지입니다. 홈페이지에서 제공하는 샘플문항 환경이 실제 시험과 동일하니 응시 전에 체험해보시기를 권장 드립니다



10. 시험 감독 방식

온라인 시험의 경우 Zoom(줌) 화상회의를 활용하여 본인확인 및 시험 모니터링을 시행합니다. 응시자는 본인확인을 위해 시험 접수 확인증 또는 본인을 증명할 수 있는 신분증을 반드시 지참해야 하며, 미지참시 시험 응시가 불가능합니다.

감독관이 본인 확인을 위해 응시자 성함을 호명하면 웹캠을 통해 접수 확인증 또는 신분증을 비추어 확인 받아야 합니다.

줌 화상회의 링크는 시험일로부터 약 4일 전 응시자 이메일로 안내 되며, 줌 미접속 후 시험 응시 시, 부정행위로 간주되어 실격 처리 됩니다.

또한, 부정행위에 대한 모니터링을 위해 시험 응시 중에는 반드시 줌 접속 상태에서 웹캠을 켜고 응시하여야 합니다.

웹캠을 통해 응시자의 모습이 모니터링 되지 않는 경우도 부정행위로 간주되어 감독관으로부터 주의 및 경고를 받을 수 있으며, 이 경우 지시에 따라야 합니다.

◆ **오프라인 시험의 경우, 응시자가 신청한 시험장에서 응시** 하셔야 하며, 현장 감독관의 본인확인 및 모니터링 하에 시험에 응시 하셔야 합니다.

◆ **부정행위에 대한 규정**은 아래와 같으며 응시자가 부정행위를 한 경우 응시결과를 무효로 하고 3년간 시험 응시 자격을 박탈할 수 있습니다.

- (1) 시험 중에 시험과 관련된 대화를 하는 경우
- (2) 시험 관련 홈페이지 해킹에 관련된 경우
- (3) 시험 중 다른 응시자의 답안지를 엿보고 자신의 답안지를 작성하는 경우
- (4) 시험 중 다른 응시자를 위하여 답안 등을 알려주거나 엿보게 하는 경우
- (5) 시험 중 허용이 안된 도구, 자료 등을 이용해서 답안지를 작성하는 경우
- (6) 시험장 내외의 자료부터 도움을 받아 답안지를 작성하는 경우
- (7) 대리시험을 치르거나 치르게 한 경우
- (8) 본인이 응시한 시험 문제를 유출한 경우
- (9) 기타 부정 또는 불공정한 방법으로 시험을 치른 경우
- (10) 기타 시험 응시와 관련되지 아니한 불필요한 행위 전반

11. 참고자료 활용

Future는 일체의 참고자료 활용이 불가능한 시험입니다.

인터넷 검색, 메신저, 교재, 본인이 정리한 메모장 등 일체 참고가 불가하며 듀얼모니터 또한 허용되지 않으며 적발 시 부정행위로 처리 됩니다

12. 합격 기준

Future 3급은 100점 만점에 60점 이상 득점 시 합격입니다. 합격자에게는 Future 3급 자격증과 디지털 배지가 무상으로 지급됩니다. 자격증은 AICE 홈페이지 내 마이페이지에서 확인 및 PDF파일로 언제든지 무료로 다운로드 가능하며, 실물 자격증 카드는 별도 유료 신청 가능합니다. ('24년부터)

*AICE Future 실물 자격증 카드(샘플)



13. 결과 확인

응시 결과는 시험 응시일로부터 2주 후에 확인 가능합니다 결과 발표일에 응시자에게 메일 및 문자로 개별 안내되며, AICE 홈페이지 내 마이페이지에서도 확인 가능합니다.

14. 유효기간: 영구

15. 시험 일정

AICE 시험은 정기시험과 특별시험으로 운영됩니다. 정기시험은 연4회 시행되며 상세한 일정은 AICE홈페이지 내 공지사항과 AICE 공식 인스타그램을 통해 공지됩니다. 시험 접수는 시험일 약 1개월 전부터 가능합니다. 특별시험은 기업, 학교 등 단체 고객을 대상으로 하며 시험 일정은 협의 하에 수시로 시행합니다.

II. 응시 단계별 가이드

1. 시험 신청/결제

AICE 시험 신청은 AICE 홈페이지 내 AICE 시험 → 시험 신청 메뉴에서 신청 가능합니다.

신청할 시험의 종류/일자를 확인 후 장바구니에서 결제수단(신용카드/카카오페이/네이버페이)을 선택하여 결제가 가능합니다.

결제 후 응시 일정 또는 시험 종류를 변경하고자 할 경우 반드시 접수기간 내 마이페이지 → 시험신청현황에서 기존 신청 내역 취소 후 재신청해야 합니다.

※ 환불 규정 및 절차

■ 환불 절차:

시험 취소는 AICE 홈페이지 내 마이페이지 → 시험신청현황 → 시험취소 메뉴에서 취소 가능합니다.

■ 환불 규정:

접수기간 중 : 응시료 100% 환불

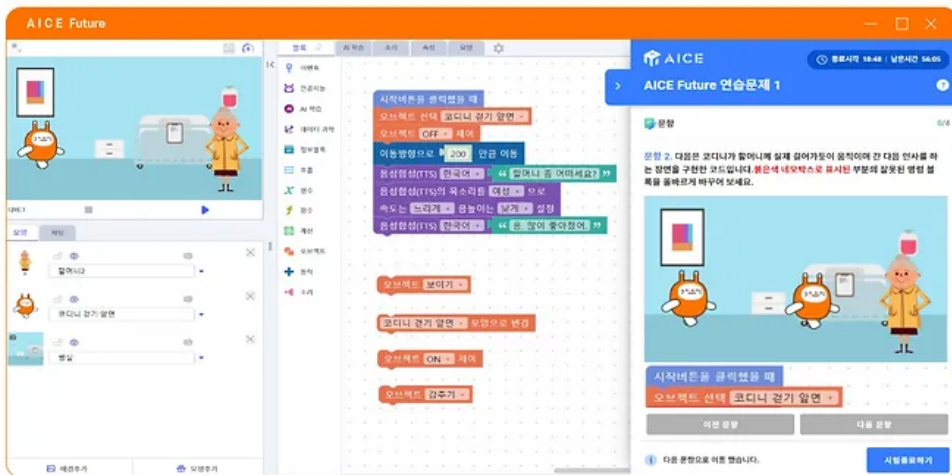
접수기간 종료 후 시험일 5일 전 까지 : 응시료 50% 환불

시험일로부터 4일 이내 : 응시 취소 및 응시료 환불 불가

2. 사전 점검

시험 응시 전시험 응시환경 정상 실행 여부를 반드시 확인하시기 바랍니다

보다 정확한 점검을 위해 시험 응시할 때 사용할 개인 컴퓨터 및 인터넷 환경으로 사전 점검하실 것을 권장 드립니다.



■ 시험 응시 환경 점검 (AICE홈페이지 → AICE 시험→ 샘플 문항)

- 샘플 문항에서 본인이 신청한 시험 종류의 샘플 문항 화면이 제대로 팝업되는지 확인이 가능합니다.

- 샘플 문항이 팝업 안 될 경우 Chrome 브라우저의 '팝업 차단 해제' 여부를 확인 및 해제해야 합니다.

→ Chrome 실행 → url 주소창 맨왼쪽 자물쇠 클릭 → '팝업 및 리디렉션'을 허용으로 변경

3. 시험 응시

응시 준비물을 확인하시고 반드시 지참하시기 바랍니다. AICE Future 시험 응시는 다음의 절차에 따라 진행됩니다.

가. 시험장 입실

온오프라인 시험 모두 시험 시간 분 전까지 입실 하셔야 합니다

시험 시간이 지난 경우 시험에 응시할 수 없습니다

- 온라인(비대면) 시험 응시자 : Zoom 화상회의 접속
시험일 약 4일 전 온라인(비대면)시험 응시자 이메일로 줌 화상회의 링크 안내)
- 오프라인 시험 응시자 : 응시자가 접수한 시험장소 방문

나. AICE 홈페이지 로그인

AICE 홈페이지에 접속한 뒤 우측 상단의 회원가입/로그인 버튼을 클릭해 로그인 합니다.

다. 본인인증(아이핀 또는 이메일)

시험 응시하기 버튼을 클릭하면 본인이 신청한 시험이 보여지고, '시험응시' 버튼을 누르면 본인인증 절차가 이어집니다.

본인 인증 절차는 처음 가입한 방식에 따라 아이핀, 휴대폰 또는 이메일 인증(AICE 아이디)으로 진행됩니다.

1) **아이핀 인증** : 아이핀 - 인증하기 - 아이핀 ID와 비밀번호, 보안 문자 입력



팝업 창 - 2차 비밀번호 입력 - 인증 확인 - 인증 완료



2) **이메일 인증** : AICE 가입 이메일 주소 입력 - 인증 메일 발송 - 별도의 인터넷 페이지를 열어 이메일로 발급된 핀 번호 입력 - 인증 완료

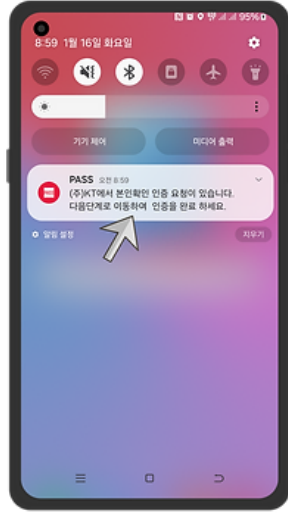
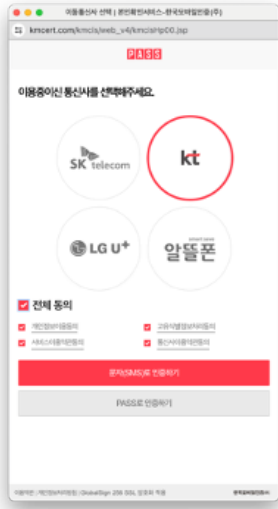


* 유의사항

시험 응시 시 **아이핀 아이디 비밀번호 또는 인증 메일 (AICE 아이디 계정)의 아이디와 비번을 반드시 숙지합니다.**

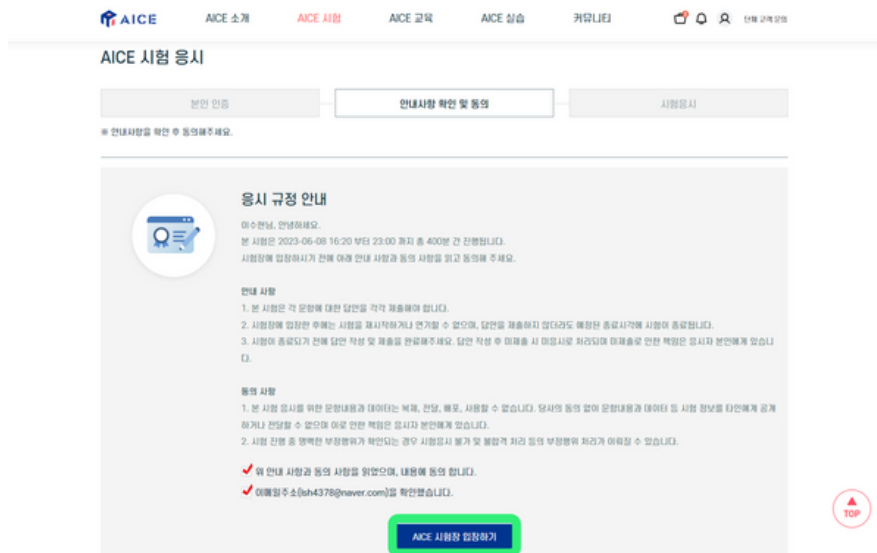
3) **휴대폰 인증**

AICE 가입 시 본인명의 휴대폰으로 가입하신 분은 아이핀 인증 대신 휴대폰 인증(PASS)로 인증됩니다.
PASS인증 - 통신사 선택 - PASS앱 또는 문자 인증하기 - 개인정보 입력 - 휴대폰에서 확인 - 인증완료



라. 시험응시

본인 인증을 마치고, 응시 규정 안내사항 모두 확인 체크하고, AICE 시험장 입장하기를 클릭합니다.



시험 시작 시간 정각이 되면 시험 응시하기 버튼을 클릭하여, 시험에 응시합니다.

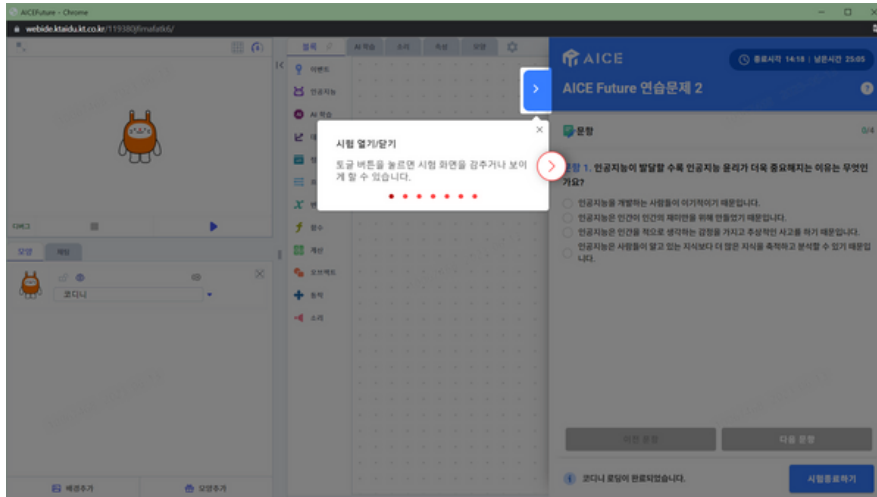
(시험 시작 시간 전에는 시험 응시가 불가하며, 시험 시작시간에서 10분이 경과하면 입장이 불가능 합니다.)

AICE 시험 응시

본인 인증	안내사항 확인 및 동의	시험응시	
응시 정보	FUTURE-(테스트) Future 3급 온라인 시험입니다. 이수번호(01039050011)를, 응시방법 안내를 확인 한 후 '시험응시하기' 버튼을 클릭하여 시험장에 입장해주세요.		
응시방법 안내	- 시험응시하기 버튼을 클릭하면 팝업으로 문제지 장이 생성됩니다. - 시험응시 중에는 시험관경을 모두 종료하고 재입시하더라도 이전에 접속하여 최종 저장한 답안내용이 유지됩니다. - 시험종료시각 이전에 답안제출을 저장한 후 '시험종료하기'를 클릭하여 시험을 종료하세요.		
시작 시간	종료 시간	시험 시작	시험 종료
2023-06-08 16:20	2023-06-12 23:00	시험응시하기	시험종료하기



아래와 같이 시험 문제 팝업이 나오면, 시험 응시가이드를 확인 후 시험에 응시해주시면 됩니다.



팝업이 차단 되었을 경우 : 크롬 설정 ▶ 개인 정보 보호 및 보안 ▶ 사이트 설정 ▶ 팝업 리디렉션 ▶ 허용

응시 단계에서 더욱 자세한 안내를 확인 하고싶으신 분은 응시가이드 동영상을 시청 하시기 바랍니다. **응시가이드 동영상 시청**

만약, 시험 응시 중 브라우저가 종료되었을 경우 재접속하여 시험에 응시하면 됩니다.

시험 중 이상이 있을 경우 온/오프라인 감독관에게 1:1로 문의하면 감독관이 확인 후 조치를 취해 드립니다.

전체 시험 답안을 입력한 후 최종제출하기 버튼을 클릭하면 제출이 완료됩니다.

최종 제출 이후에는 답안을 수정하실 수 없으며, 시험 종료시간이 되면 답안은 자동 제출 됩니다.

※ 시험 응시 유의사항

(1) 응시 준비물은 반드시 챙길 것

- 접수 확인서 또는 신분증, 컴퓨터(w/웹캠) , 인터넷 접속

(2) 시험 시작 30분 전 입장

- 시험 30분 전부터 본인 확인 및 오리엔테이션이 진행됩니다.
- 시험 시작 10분 후에는 시험장 입장이 불가합니다.

(3) 시험 응시 중 답안지는 자동 저장됨

- 최종 제출을 안하셔도 작성중이던 답안은 자동 저장되므로, 마지막에 저장된 답안지로 제출됩니다

(4) 시험 문항과 안내사항은 꼼꼼히 읽을 것

4. 결과 확인

시험 결과는 응시일로부터 주 후에 확인할 수 있습니다결과 발표일에 메일 및 문자로 개별 안내되며 홈페이지 내 마이페이지에서도 확인이 가능합니다.

1) AICE 홈페이지 - 마이 페이지
- 시험 신청 현황



2) 결과 확인 - 세부 점수, 역량 리포트 확인



가. 자격증 및 디지털 배지 발급

AICE 합격 시 자격증과 디지털 배지(오픈배지)가 발급됩니다.

디지털 배지란블록체인 기반으로 복제가 불가능한 디지털 인증서입니다디지털 배지 발급은 선택사항이며 홈페이지 내 마이페이지 합격증명서배지에서 발급할 수 있습니다



나. 자격증 유효기간

Future 자격증 유효기간은 없습니다.(영구)

III. AICE Future 시험 준비 방법

1. AICE Future VOD

AICE Future 시험 준비에 꼭 필요한 핵심 내용만 담은 VOD 콘텐츠 입니다.

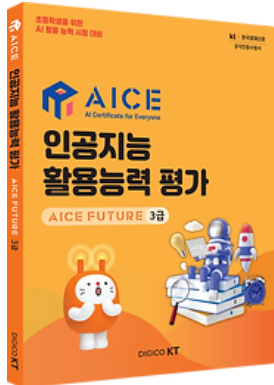
인공지능 이론부터 블록코딩을 활용한 데이터분석 및 AI 예측모델링 실습까지 누구나 쉽고 재미있게 시를 배울 수 있습니다.

- 경로: AICE 홈페이지 → AICE 소개 → Future → VOD 바로가기



2. AICE 교재

AICE Future 시험 대비 수험서입니다. 전국 온/오프라인 서점에서 구매 가능합니다.
(1급은 출시 예정)



3. AICE Future 공인기관 오프라인 수업

AICE Future 공인기관인 와이즈교육을 통해 개인 방문 수업 및 학교/기관 등 단체 수업이 가능합니다.

- 문의 및 신청
- 전화: 1588-6301 > ARS 2번
- 홈페이지: www.wiseweekly.co.kr > AICE AI자격증 메뉴 > 상담신청



IV. FAQ

1. 시험 신청 및 응시 시, 준비사항이 있나요?

➔ 14세 미만 아동의 경우, 법적으로 본인 확인을 위해 법적대리인 동의를 받아야하며, 이를 위해 아이핀 발급 및 인증이 필요합니다. (단, 본인 명의 모바일이 있는 경우는 휴대폰 본인 인증도 가능)

2. 회원가입은 보호자 명의로 하고, 응시는 자녀가 할 수 없나요?

▶불가능합니다. 반드시 응시자 본인 명의로 가입 및 응시 하셔야 합니다.

3. 온라인(비대면)시험 신청 시, 준비물이나 유의사항이 있나요?

▶접수 확인서를 출력/ 지참하여, 응시자 이메일로 안내되는 Zoom(줌) 화상회의 링크에 반드시 접속한 뒤 본인 확인을 마치고 응시 하셔야 합니다.

시험 감독관이 웹캠을 통해 응시자 개별 접수 확인서를 확인하므로접수 확인서를 미지참 하시는 경우 시험 응시가 불가합니다

접수확인서 출력방법: 시험 접수 마감 후, AICE 홈페이지 > 마이페이지> 시험신청현황에서 출력)

자세한 내용은 시험 응시일로부터 약 일전응시자 이메일로 안내되는 시험 응시 사전 안내 메일을 반드시 확인해 주시기 바랍니다.

4. 오프라인 시험 신청 시, 준비물이나 유의사항이 있나요?

▶접수 확인서를 출력/지참하여 지정된 시험 장소에 시험 시작 30분 전까지 입실 해주셔야 합니다.

접수확인서 출력방법: 시험 접수 마감 후, AICE 홈페이지 > 마이페이지> 시험신청현황에서 출력)

자세한 내용은 시험 응시일로부터 약 일전응시자 이메일로 안내되는 시험 응시 사전 안내 메일을 반드시 확인해 주시기 바랍니다.

5. 시험 접수 후, 변경 및 취소는 어떻게 해야 하나요?

▶시험 접수 기간 중에는 마이페이지> 시험신청현황에서 시험 취소 가능합니다.

변경이 필요한 경우반드시 접수 기간 내 취소 후 재신청 해주셔야 합니다

시험 환불 규정 및 절차는 다음과 같습니다

※ 환불 규정 및 절차

■ 환불 절차: 시험 취소는 AICE 홈페이지 내 마이페이지 à 시험신청현황 à 시험취소 메뉴에서 취소 가능합니다.

■ 환불 규정:

- 접수기간 중 : 응시료 100% 환불
- 접수기간 종료 후 시험일 5일 전 까지 : 응시료 50% 환불
- 시험일로부터 4일 이내 : 응시 취소 및 응시료 환불 불가

6. 시험 공부는 어떻게 해야 되나요?

▶시험 공부는 AICE Future Ready VOD를 참고하시면 많은 도움을 받을 수 있습니다.

■ 경로: AICE 홈페이지 → AICE 소개 → Future → VOD 바로가기

또한, 전국 온오프라인 서점에서 판매중인수험서를 활용하여 학습할 수 있습니다.

개인단체 방문 수업은 공인인증기관인 와이즈교육으로 문의해주시기 바랍니다.

문의 : 1588-6301 >내선 2 , future@alice.study)

7. AICE 홈페이지 샘플문항과 시험 난이도가 비슷한가요?

▶AICE 홈페이지> AICE시험> 샘플문항 메뉴의 샘플문항은 실제 시험 문항과 유사한 형태이나, 실제 시험 문항과는 난이도 차이가 있을 수 있습니다. 샘플문항은 시험 응시 환경을 점검하고, 시험 유형을 파악하기 위한 것이므로 참고 용도로 활용해 주시기 바랍니다.

아울러, 실제 시험 문제와 동일하지 않으며 풀이 및 채점 기능은 제공하지 않습니다.

8. 시험 응시 중, 코디니 데이터 로딩중 이라고 뜨면서 다음문항으로 넘어가지 않으면 어떻게 해야하나요?

➡F5 새로고침을 진행해 보시고, 그래도 안되면 시험 응시 창을 모두 닫고, 크롬 캐쉬 삭제를 진행(Ctrl+shift+delete)한 뒤, 다시 AICE 홈페이지 접속 > 시험응시하기 클릭하여 재진행해보시기 바랍니다.

자체적으로 문제 해결이 안되는 경우시험 감독관에게문의 부탁드립니다.

9. 시험 접수, 결제, 결과 등 관련 문의사항이 있는 경우 어디로 연락하면 되나요?

➡AICE Future 전용 고객센터로 문의 주시거나(ARS: 1588-6301 > 내선 2번 Future) future@alice.study 이메일로 문의 주시면 됩니다.